

TÉRMINOS Y CONDICIONES - NOVA DIGITAL MARKETING

1. Introducción Bienvenido a Nova Digital Marketing. Al contratar nuestros servicios, usted acepta los siguientes Términos y Condiciones. Le recomendamos leerlos detenidamente antes de hacer uso de nuestros servicios.

2. Servicios Ofrecidos Nova Digital Marketing ofrece servicios de publicidad digital, SEO, branding, copywriting, automatización de marketing y edición de video. Cada servicio se detalla en la propuesta enviada al cliente antes de su contratación.

3. Contratación y Pagos

- Todos los servicios deben ser contratados por escrito y aceptados por ambas partes.
- El pago debe realizarse según lo acordado en la propuesta.
- No se iniciará ningún trabajo sin el pago inicial correspondiente.
- En caso de retraso en el pago, Nova Digital Marketing se reserva el derecho de suspender o cancelar el servicio.

4. Tiempo de Entrega

- Los plazos de entrega serán definidos en la propuesta según la complejidad del proyecto.
- Cualquier retraso causado por falta de información o aprobaciones del cliente no será responsabilidad de Nova Digital Marketing.

5. Responsabilidades del Cliente

- Proporcionar información clara y completa para la ejecución del servicio.
- Revisar y aprobar entregables en los tiempos establecidos.
- No utilizar los servicios de manera ilegal o en contra de ética empresarial.

6. Propiedad Intelectual

- Todos los diseños, estrategias y materiales creados por Nova Digital Marketing serán propiedad del cliente tras la liquidación total del servicio.
- Nos reservamos el derecho de incluir proyectos en nuestro portafolio, salvo que el cliente indique lo contrario.

7. Cancelaciones y Reembolsos

- No se realizarán reembolsos una vez iniciado el trabajo.
- Si el cliente cancela un servicio antes de su finalización, se cobrará una tarifa proporcional al trabajo realizado.

8. Confidencialidad Nova Digital Marketing se compromete a mantener la confidencialidad de la información del cliente y no compartirla con terceros sin autorización expresa.

9. Modificaciones en los Términos Nos reservamos el derecho de actualizar estos términos en cualquier momento. Se notificará a los clientes sobre cambios relevantes.

10. Contacto Para cualquier consulta sobre estos términos, puede contactarnos en: [correo electrónico o teléfono de contacto].